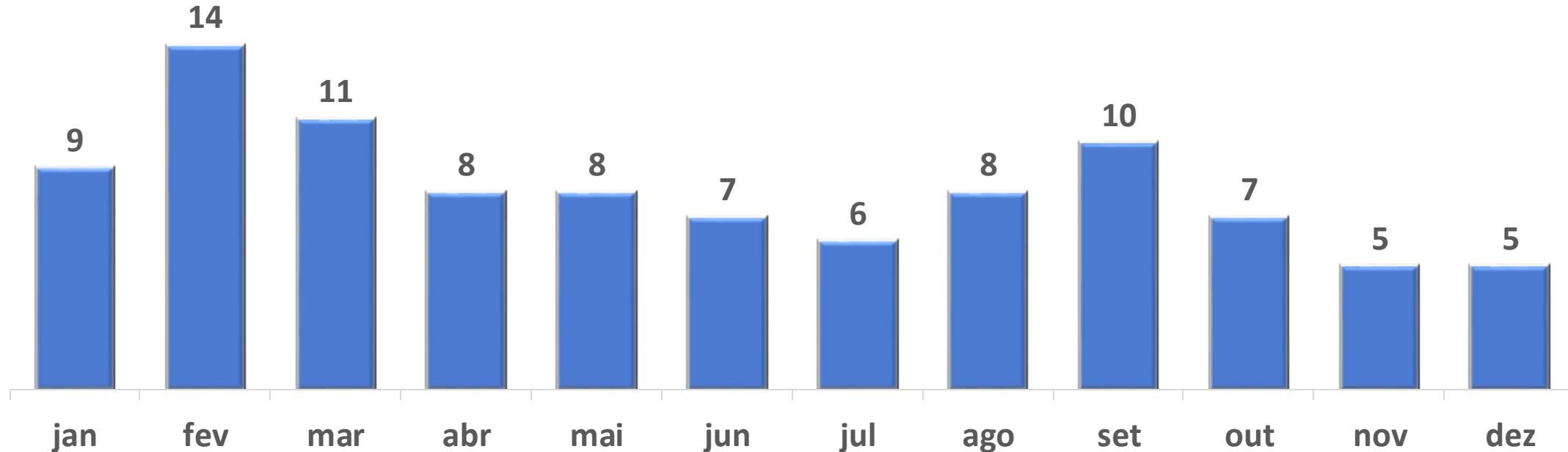


# Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria **SESI**

**Exercício 2025**

# Volume de Manifestações Recebidas por Mês

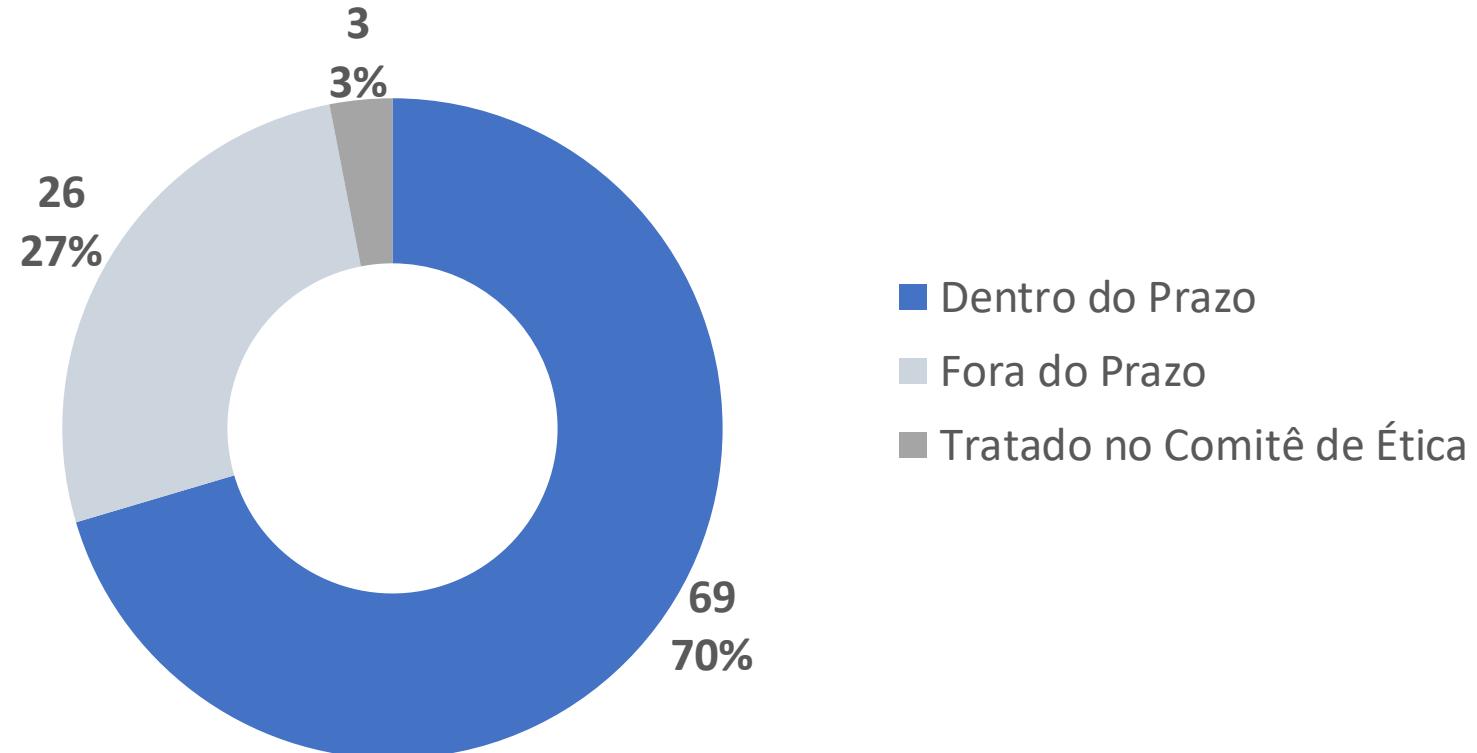
Evolução dos atendimentos



Em 2025, o Sesi/PR atendeu 98 registros de manifestações no canal de Ouvidoria, apresentando uma redução de aproximadamente 39% na quantidade de atendimentos. Essa redução ocorreu, principalmente, em decorrência do tratamento das solicitações de emissão de certificados e diplomas por meio do canal SAC.

# Total de Manifestações Recebidas 2025

ATENDIMENTO POR SLA



# Volume de Manifestações 2025

POR ASSUNTO

83



15

Reclamação

Solicitação

POR CANAL DE COMUNICAÇÃO

60

38

E-mail

Formulário

